

1. Beneficios Agregados de Productos y Servicios

El mercado de la informática es altamente competitivo. Sin embargo, la calidad y la excelencia en un servicio integral se encuentra en estos momentos menoscabado ante el panorama económico y cultural de nuestros países. La cultura del "buen servicio" ha disminuido, se halla sumamente debilitada ante la cultura de la "ganancia". Para Lorien la mejor y más leal competencia es prestar un buen servicio, puesto que la satisfacción del cliente es el compromiso adquirido y el slogan de nuestros directivos. Simplicidad, calidad, confiabilidad y buen servicio son las bases claves y lógicas hacia las que se dirigen nuestros objetivos.

Lorien ofrece productos de alta calidad proporcionando al cliente un estudio completo de las necesidades de la organización. De esta manera, logramos una prestación integral de alta calidad y confiabilidad, otorgando además un completo servicio de equipamiento, instalación, garantía, asesoría, entrenamiento y seguimiento del desempeño de nuestros productos y su aplicación.

Algunas características principales de nuestros productos y servicios son:

- Los sistemas han sido desarrollados con la más alta y moderna tecnología para el manejo de bases de datos relacionales. Esto permite que los mismos sean permeables a la integración con los distintos sistemas estándares del mercado. Incorpora recursos de última generación como HTML, XML, ASP, Etc., ampliando las posibilidades de conectividad desde y hacia los sistemas. Esto garantiza que el usuario de nuestros productos sea totalmente independiente en el mantenimiento y control de los mismos, permitiendo de esta manera sostener y apoyar a la alta gerencia pública y privada.
- La estructura multicapa característica de nuestros productos permite el desarrollo rápido de soluciones a las necesidades de nuestros clientes, o bien, de ser necesario, es lo suficientemente flexible para lograr la adaptación del producto a lo ya existente.
- Desde el advenimiento de formas seguras y económicas de conexión masiva a la red global, todos nuestros sistemas ofrecen integración con Internet, facilitando la posibilidad de unirse con sistemas centrales para el intercambio de datos, pudiéndose además administrarlos de manera remota.
- Todos los reportes tienen como opción la generación en formato PostScript, HTML, XML, CSV, TXT y en algunas opciones de comercialización de productos en PDF.
- Son totalmente compatibles con plataformas y sistemas operativos como Linux, Oracle, Etc.
- En el caso que el sistema lo requiera se ha incorporado la opción de administrar periféricos de mano para ser utilizados como adquisidores de datos o de consulta de información. Estos pueden ser lectores ópticos de códigos de barra, teléfonos celulares, computadoras de mano, Etc.
- Todos nuestros sistemas incorporan varios idiomas para su operación, los reportes y pantallas son operadas en el idioma seleccionado por cada usuario.

Cuando usted adquiere un sistema Lorien, obtiene mucho más que un programa confiable, sólido y eficaz. Obtiene una serie de prestaciones adicionales que le otorgan la seguridad de un soporte a futuro y un mantenimiento que le brinda durabilidad y constante actualización:

- Excelente prestación, aumentando la eficiencia de los procesos laborales, con resolución en tiempos óptimos.
- Configuración de sus equipos informáticos con la asesoría sobre las nuevas adquisiciones que pudiera requerir y la optimización de las existentes.
- Asesoramiento sobre su red interna y sobre la disponibilidad de su empresa o institución en la red global.



-
- La capacitación y entrenamiento del personal en el uso del software así como en los productos anexos y las plataformas de sus equipos, o sobre aplicativos relacionados.
 - La seguridad de contar con una comunicación constante que permita sacar el máximo provecho del producto adquirido.
 - El más amplio servicio post-venta, con la posibilidad de actualizaciones del software de acuerdo a innovaciones tecnológicas surgidas o a nuevas necesidades.
 - Actualización permanente de los usuarios a través de las informaciones adicionales publicadas y de cursos elaborados periódicamente para distintos niveles de preparación, obteniendo una transferencia de conocimientos que aporta al aprovechamiento de nuestros productos pero, sobre todo, genera una mejora en sus recursos humanos.

